

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

CONSILIUL NAȚIONAL DE EVALUARE ȘI ACREDITARE ÎN SĂNĂTATE



str. A. Puskin, nr. 51, Bloc C, mun. Chișinău, MD-2005, tel/fax + 37322240703,
www.cneas.ms.md e-mail: cneas_md@yahoo.com

„12” iunie _____ an. 2015 Nr. 551

La nr. _____ din _____

Dlui Mihai OPREA,
Director IMSP Dispensarul
Republican de Narcologie

SCRISOARE

de însoțire a Certificatului de Acreditare nr. 2531 din 12.06.2015

În conformitate cu Legea Republicii Moldova nr. 552-XV din 18 octombrie 2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, în baza cererii depuse și Contractului de acreditare nr. 153 din 26.03.2015, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (CNEAS) a organizat la 27 mai 2015 evaluarea IMSP Dispensarul Republican de Narcologie de către o echipă de experți în diverse domenii, în componența:

Președinte, dnul Valentin Oprea, USMF „Nicolae Testemițanu”, catedra Psihiatrie, conferențiar universitar, dr. med.

Secretar, dna Emilia Batrînac, SRL “Lacteia-Prim”, șef Centru medical, categorie superioară.

Experți:

- dnul Mircea Cucu, Consiliul specializat pentru determinarea dizabilității și capacității de muncă, profil psihiatric, medic psihiatru, categorie superioară;
- dna Olesia Odainic, IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie, șef secție, dr. med.;
- dna Aurelia Donescu, IMSP AMT Ciocana, manager CCD, categorie superioară;
- dna Marina Chisacova, IMSP Institutul de Medicină Urgentă, șef laborator, categorie superioară;
- dna Olga Volcovschi, CSP mun. Chișinău, șef secție, categorie superioară;
- dna Nina Tinta, CSP mun. Chișinău, șef secție, categorie superioară;
- dna Ana Gîscă, IMSP Spitalul de Dermatologie și Maladii Comunicabile, asistența medicală principală, categorie superioară.

La ședința CNEAS din 12.06.15, proces verbal nr. 38, în rezultatul evaluării instituției, analizei rapoartelor prezentate de experți, constatărilor pe parcursul vizitei efectuate de conducerea CNEAS, s-a stabilit că nu toate subdiviziunile au întrunit cerințele standardelor pentru a fi acreditate (blocul curativ nr.1 din cauza expirării valabilității contractului de locațiune nu dispune de autorizație sanitară de funcționare, laboratorul clinico-diagnostic a întrunit numai 82,8% din criteria). A fost înaintată propunerea de a acredita IMSP Dispensarul Republican de Narcologie, cu excepția blocului curativ nr.1 din str. Grenoble și laboratorului clinico-diagnostic, care au fost propuse spre acreditare condiționată pe termen de pînă la 6 luni fără eliberarea Certificatului de acreditare. Propunerea a fost adoptată prin vot unanim.

În scopul corespunderii integrale a activității instituției cu Standardele de evaluare și acreditare, creșterii în continuu a calității serviciilor medicale prestate populației, CNEAS propune:

1. Prelungirea contractului de locațiune și obținerea Autorizației sanitare de funcționare.
2. De asigurat instituția cu apă caldă curgătoare.
3. De finalizat lucrări de reparație a subdiviziunilor restante.
4. De asigurat funcționarea sistemului de ventilare mecanică flux-reflux în toate subdiviziunile instituției, inclusiv în farmacie.
5. De asigurat respectarea normelor de suprafață pentru un pat spitalicesc.
6. De afișat extrasele din actele legislative naționale și tratatele internaționale, cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului la loc vizibil.
7. De examinat și soluționat reclamațiile parvente de la pacienți conform prevederilor HG RM nr 1441 din 04.10.06.
8. De respectat dreptul pacientului la confidențialitate prin separarea locurilor de muncă a asistentelor medicale.
9. De asigurat personalul medical, care activează la locuri de muncă în condiții nocive, cu alimentație specială de protecție.
10. De dotat secțiile cu utilaj și dispozitive medicale, necesare pentru buna funcționare a lor.
11. De asigurat marcarea căilor de evacuare cu inscripții luminescente "IEȘIRE"..
12. De completat dulapurile de hidranți interiori conform cerințelor antiincendiare.
13. De asigurat integral instituția cu formulare conforme prevederilor ordinului MS nr. 828 din 31.10.11.
14. De ajustat acordul informat al pacientului la prevederile ordinului MS nr. 303 din 06.05.10, inclusiv în secția consultativă.
15. De utilizat CIM – revizia a X în toate subdiviziunile, inclusiv în secția consultativă.
16. De asigurat înregistrarea deceselor conform prevederilor ordinului MS nr. 265 din 03.08.09.
17. De asigurat vaccinarea personalului medical contra infectării cu virusul hepatitei virale "B".
18. De asigurat depistarea activă, înregistrarea și declararea obligatorie cazurilor de infecții nosocomiale, inclusiv asigurarea personalului medical cu actele normative în vigoare la acest capitol.
19. De asigurat angajații instituției cu fișe medicale personale unificate, conform cerințelor stabilite și prezența lor la locurile de muncă.
20. De asigurat gestionarea și neutralizarea deșeurilor medicale cu pericol biologic în corespundere cu cerințele ordinului MS nr. 652 din 06.06.2013 „Cu privire la aprobarea Strategiei de gestionare a deșeurilor în RM pentru anii 2013-2027”.
21. De asigurat ajustarea documentației blocului alimentar în corespundere cu cerințele directive actuale.
22. De asigurat secțiile cu vase etanș izotermice pentru transportarea bucatelor de la blocurile alimentare în secții.
23. În serviciul resurse umane: de creat condiții pentru angajarea medicilor-specialiști, inclusiv (nivel de acoperire cu medici – 66%, as. medicale – 75%)
23. În secția de internare:
 - de asigurat prezența informației medicale despre pacienții renunțați la spitalizare (în F – 001/e).
22. În farmacie:
 - de asigurat cu personal farmaceutic pentru organizarea activității farmaceutice în strictă conformitate cu actele normative în vigoare;
 - de asigurat respectarea cerințelor tehnice față de încăperile , destinate păstrării substanțelor psihotrope și a precursorilor conform prevederilor HG nr. 128 din 06.02.2006;

- de asigurat respectarea cerințelor regulamentului sanitar privind dotarea și exploatarea farmaciilor și depozitelor farmaceutice aprobat prin HG nr. 504 din 12.07.2012;
- de organizat și optimizat locul de eliberare a medicamentelor în secții și a camerei a personalului, conform cerințelor actelor normative în vigoare;
- de asigurat păstrarea corectă a medicamentelor conform prevederilor ordinului MS nr. 28 din 16.12.06 în farmacie și în secțiile a instituției.
- de asigurat depistarea, evidența și examinarea reacțiilor adverse la medicamente conform prevederilor ordinului MS nr. 20 din 12.01.06;
- 24. În laboratorul de urgență: de asigurat cu spații necesare pentru separarea zonelor învecinate în care se desfășoară activități incompatibile, inclusiv cu spațiu separat pentru personal;
- de efectuat reparația capitală cu schimbarea rețelelor electrice, de canalizare, de ventilare conform cerințelor în vigoare;
- de dotat laboratorul cu analizor ionselectiv și frigider pentru păstrarea probelor;
- de perfectat documentele Sistemului de Management al Calității în cadrul laboratorului cu instruirea ulterioară a personalului;
- de asigurat implementarea procedurilor de audit intern, activităților neconforme și validarea metodelor pentru monitorizarea, verificarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- de asigurat perfectarea documentelor de laborator în ordine conform cerințelor managementului calității în laboratoarele medicale;
- de elaborat, editat și difuzat proceduri generale, proceduri specifice, proceduri operaționale, instrucțiuni de lucru și alte înregistrări respective.

La expirarea termenului de 6 luni, CNEAS va supune evaluării repetate subdiviziunile acreditate condiționat. În cazul corespunderii integrale a activității cu Standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Consiliul va acredita subdiviziunile în cauză.

Anual Consiliul va supune evaluării curente activitatea instituției conform prevederilor legislației în vigoare. În cazul depistării necorespunderii activității cu standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Consiliul își asumă dreptul de retragere a Certificatului de acreditare.

Instituția acreditată, beneficiază de următoarele oportunități:

- includerea în Sistemul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- încheierea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- recunoașterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise și cele publicitare;
- creșterea continuă a calității serviciilor prestate populației, care vor fi în siguranță, alegând o instituție acreditată și vor beneficia de servicii medicale de calitate înaltă.

Administrația instituției după acreditare este obligată:

- să creeze condițiile necesare pentru efectuarea evaluării curente anuale;
- să depună o cerere de acreditare cu 2 luni înainte de expirarea termenului acordat.

Certificatul de Acreditare este valabil timp de 5 ani din ziua adoptării deciziei despre acreditare.

Director executiv



Maria CUMPĂNĂ